苏州市相城区人民政府文件

相政发〔2026〕15号

关于印发苏州市相城区服务业扩能提质行动方案（2026-2030年）的通知

经开区、苏相合作区、高新区、高铁新城管委会，度假区管理办（阳澄湖镇政府），各镇（街道）政府（办事处），区级机关各部门、各垂直管理部门，区各直属公司：

《苏州市相城区服务业扩能提质行动方案（2026-2030年）》已经区委同意，现印发给你们，请认真贯彻实施。

苏州市相城区人民政府

2026年8月28日

（此件公开发布）

苏州市相城区服务业扩能提质行动方案
（2026-2030年）

为深入实施服务业扩能提质行动，促进服务业优质高效发展，更好发挥服务业支撑产业升级、满足民生需要、带动就业扩容等作用，制定本方案。

一、工作目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大和二十届历次全会精神，锚定高水平建设站城融合的枢纽门户、英才汇聚的科创高地、宜居宜业的美丽家园发展目标，坚持扩能和提质并举、发展和监管统筹，突出需求牵引、改革攻坚、科技赋能、开放合作，统筹生产端、流通端、生活端、商务端四端协同发力，抓实存量提优、双招双引、载体提质、项目攻坚、场景创新、要素护航等核心举措，实施服务业扩能提质行动。到2028年，全区服务业增加值达到1000亿元；到2030年，全区服务业增加值达到1200亿元，服务业经济总量占全市比重突破8%，形成能级强劲、功能强大、业态领先、优质高效的服务业发展体系，力争在全市各区（县级市）服务业排名中争先进位。

二、产业体系

结合全市“1840”产业体系布局，因地制宜打造服务业“1025”产业体系，即生产性服务业7大方向16个细分领域；生活性服务

业 3 大方向 9 个细分领域。具体为：

（一）推动生产性服务业专业化高端化发展

1.加快人工智能服务推广应用。重点发展模型赋能、数据、数字基础设施服务，打造智能数字化服务生态。

模型赋能服务。推动人工智能专业园区建设，引育人工智能核心技术企业，支持企业生成式 AI 服务及深度合成服务算法国家备案，培育面向制造、建筑、金融等领域的垂类大模型、智能体等服务。

数据服务。围绕数据供给、流通、利用、安全等环节，培育一批数据核心企业。鼓励企业加快数据领域关键技术攻关，聚焦具身智能、智能驾驶、工业制造、医疗健康等领域，创新高质量数据集构建和评测等技术，提供关键软硬件设备、行业解决方案、高质量数据集等数据产品和服务。

数字基础设施服务。加快苏州市人工智能算力中心建设，推广使用市公共算力服务平台，健全高质量算力供给体系，以“算力池 + 算力中心”模式优化算力服务。打造可信 AI 数据空间·相城枢纽，引导龙头企业、创新联合体等围绕智能驾驶、高端装备制造等重点领域打造一批行业、企业可信数据空间。支持企业打造更高性能的“5G+工业互联网”应用场景，扩大千兆光网覆盖，布局量子科技等新赛道。

2.推动软件和信息技术服务创新发展。重点发展工业互联网、软件开发、数字金融服务，构建软硬一体、数实融合的产业生态。

工业互联网服务。引导平台企业差异化发展，大力发展专业型平台，重点培育行业型平台，有序建设协作型平台。深化工业互联网与人工智能赋能，支持企业建设智能工厂、数字车间，发展定制化生产等新业态。

软件开发服务。持续推进人工智能和软件深入融合应用，支持智能编程工具、大模型和智能体开发工具链研发与应用，做强基础软件、工业软件，发展智能体服务，积极培育软件开源生态。

数字金融服务。深化数字人民币试点应用先行示范区建设，培育一批数字金融核心企业。依托数字人民币运营管理中心苏州分中心，做强云服务输出功能。鼓励金融机构和企业依托多边央行数字货币桥和数字人民币双边跨境业务渠道，开展试点领域跨境贸易和投融资结算。围绕服务民生热点导向，拓展政务服务、民生消费、绿色低碳等领域数字人民币应用场景，促进数字金融与实体经济深度融合。积极引进银行、证券、保险、财务公司、信托等金融机构，发挥基金招商功能。

3.提高科学研究服务赋能产业作用。重点发展技术转移、研发试验、创业孵化服务，深化科技创新与产业发展融合。

技术转移服务。依托全国高校先进材料区域技术转移转化中心（江苏），建设高校成果展示交易、引育孵化集成平台。大力支持概念验证中心、中试工程化平台、公共技术服务平台建设发展，提供概念验证、技术熟化、工艺优化等服务。

研发试验服务。依托长三角国际研发社区启动区，推动河海

大学苏州高等研究院、湖南大学苏州研究院等开展产业链共性技术攻关。搭建智能车联网虚拟仿真测试平台，提升“仿真—测试—评价—优化”全链路验证支持能力。

创业孵化服务。全面升级创业孵化服务体系，聚焦智能车联网、先进材料等主导产业，打造一批专业化孵化载体，支持争创标准级和卓越级孵化器。建立常态化的科技型企业投融资对接机制，全方位赋能企业成长。

4.增进贸易服务发展质效。重点发展消费电商、产业电商服务，培育线上线下融合的现代商贸新优势。

消费电商服务。以元和塘直播电商产业园为主阵地，完善选品中心、共享直播间、供应链配套、物流服务等基础设施，培育本土直播电商标杆品牌。加力发展跨境电商，推广“跨境电商+产业带”模式，引导企业加快布局海外数字渠道。

产业电商服务。聚焦重点产业链发展需求，大力发展通用和专用工业品电商、生产性专业服务平台、大宗商品交易平台等，增强柔性产能嫁接、生产流程管理、零部件供应链管理等服务能力。

5.提升交通运输服务效能。重点发展现代运输、快递服务，建设高效便捷、联通内外的物流供应链体系。

现代运输服务。围绕现代物流与智能制造双核联动，持续提升望亭国际物流园能级，大力发展多式联运、智慧仓储、供应链管理、物流信息服务等业态，打造长三角区域重要的物流与供应

链基地。

快递服务。发展大件快递、冷链快递、同城急送等服务，创新无人车、无人机投递等新型方式。持续深化快递进村、进厂、出海“两进一出”工程。

6.强化检验检测服务能力。重点发展检验检测、计量认证服务，夯实制造业质量技术支撑底座。

检验检测服务。把握苏州建设国家级“两业融合”试点城市机遇，依托苏州检测认证集团等龙头机构，重点发展智能网联汽车、低空飞行器、前沿新材料等战新产业和未来产业检验检测服务。支持检验检测认证机构向高端装备、汽车电子等领域延伸服务能力。

计量认证服务。深化国家质量基础设施（NQI）基地建设，集聚计量技术机构、检验检测机构和相关创新载体，打造集量值溯源、技术研发、能力验证、成果转化于一体的高能级功能平台。

7.增强工业设计服务竞争力。拓宽设计产业价值延伸空间，塑造高端化专业化设计产业优势。

高标准建设青苔国际工业设计村，培育工业设计领军企业，推动工业设计赋能先进制造业，提升产品外观造型与友好体验。发展“AI+工业设计”，促进工业设计模式变革。办好工业设计赛事、设计展、设计周等活动。

（二）促进生活性服务业高品质多样化便利化发展

8.创新文旅体服务融合发展模式。重点发展文化、旅游、体

育与电竞服务，塑造特色鲜明、业态丰富的文旅服务品牌。

文化服务。提升元和塘国家级文化产业示范园区发展能级，加强出版、影视、传媒、演艺、非遗等领域优质文化供给。依托苏州高铁新城数字影棚等平台，培育数字内容发展新优势，大力发展数字创意、数字娱乐、动漫游戏、沉浸式体验等新型文化业态，扩大 AI 短剧等数字文化出口。

旅游服务。依托阳澄湖、北太湖、冯梦龙村、消泾村等特色旅游资源，打造湖区游、非遗游、低空游等多元化旅游产品，打响阳澄湖“味觉公路”等文旅 IP，发展“+旅游”融合业态。积极拓展入境旅游，力争打造长三角微度假旅游目的地。

体育与电竞服务。广泛开展全民健身赛事活动，发展水上、低空、房车、露营等新业态。依托苏州高铁新城影视产业园等载体，持续引培顶尖俱乐部和赛事运营公司，有效推动品牌电竞赛事带动文商旅消费。

9.加强居民消费多元化优质供给。重点发展零售、品牌餐饮、特色消费服务，持续丰富高品质、多元化居民消费场景。

零售服务。提升大悦城、龙湖相城天街等商业综合体运营水平，做优做精“未来环”、吾悦广场、春申里商业中心等核心商圈与社区商业，大力发展首店经济、夜间经济、潮玩经济等新业态模式，力争年引进首店 40 家以上。

品牌餐饮服务。培育壮大本土餐饮品牌，推动餐饮老字号焕新升级，大力引进国内外知名餐饮企业。做精做优咖啡节、贝果

节等特色美食活动，探索打造“相城味道”特色美食街区。

特色消费服务。推动蠡口家具城、国际汽车城、渭塘珍珠城、阳澄湖大闸蟹交易中心等专业市场创新商业模式、提升消费品质、扩大市场规模，打造百亿级特色专业市场集群。巩固“买新能源汽车到相城”消费效应，延伸拓展汽车服务市场，完善全生命周期服务体系。

10.增强康养疗愈服务专业化能力。重点发展医疗保健、健康养老、宠物经济服务，完善全龄友好、优质便捷的民生服务体系。

医疗保健服务。优化医疗资源布局，大力推进高水平医院建设。积极发展家庭医生服务，试点针对老年人、慢病患者等重点人群提供个性化健康管理服务。

健康养老服务。深化老年友好型社区建设，构建“15 分钟养老服务圈”，打造社区嵌入式养老服务设施。提升养老服务机构发展水平，促进康养与医养有效结合。依托相城数字银发经济产业园，发展数智养老、健康大模型等服务。

宠物经济服务。围绕宠物医疗、健康管理、护理美容等领域，提升宠物服务的标准化与服务质量。鼓励发展“宠物+文创”“宠物+旅游”“宠物+购物”等新业态。塑造宠物友好氛围，打造标志性宠物文化 IP 与活动。

三、工作机制

（一）落实一个责任部门

针对服务业“1025”产业体系中 10 个重点产业领域方向，每个

方向明确1个责任部门，牵头抓好各自细分领域工作。严格落实主体责任，细化分解工作任务，明确工作时间节点，统筹产业研究、项目招引等各项事务，确保各项工作落地落细、闭环推进。

（二）组建一个工作专班

紧扣促进相城区服务业提质增效，成立专班实体化运作，总召集人由分管服务业工作的区领导担任，联合职能部门、功能板块组成专班，协调解决服务业发展中的重大问题、跨领域难题，形成部门统筹、板块落地的一体化工作格局。

（三）明确一个承载板块

结合各板块产业定位与产业基础，为各产业赛道明确主要承载地，各承载地做好项目对接和承接服务。优化产业空间和功能布局，引导产业链上下游市场主体、高能级科创平台等向核心承载板块集中落地，目标形成特色鲜明、链条完整、辨识度高的现代服务业集聚片区。

（四）编制一套发展方案

各重点产业领域牵头部门立足相城产业发展实际，紧扣上级产业政策导向，对标行业前沿发展趋势，精准梳理各细分领域发展优势与短板弱项，科学编制3至5年产业专项发展方案。明确产业发展定位、年度目标任务和计划，厘清实施路径、工作举措，形成量化可考、落地可行的产业发展行动方案。

（五）制定一批支持政策

各重点产业领域牵头部门根据各细分领域情况，对照国家、

省、市工作部署要求，研究出台行业专项政策。聚焦企业引育、两业融合、开放合作、场景创新等重点领域，针对初创、成长型、龙头总部企业分层分类出台差异化扶持举措，补齐要素短板、降低发展成本，充分激发市场主体活力。

（六）做强一系列功能平台

各重点产业领域牵头部门发挥好各级各类产业试点、示范、科创平台作用，加快搭建研发设计、检验检测、知识产权等公共服务平台，促进产业链供应链高效整合、要素集聚。常态化开展产学研技术对接、产业链供需匹配、成果转化等活动。充分发挥平台资源链接、供需对接、要素融通的桥梁纽带作用，为市场主体提供全周期服务。

（七）用好一批产业基金

各重点产业领域牵头部门充分用好现有各类基金资源，将资金重点投向服务业新业态、数字服务创新、新型消费、两业融合等赛道。深化投招联动机制，挖掘优质成长项目，加强与区镇两级产业引导基金协同对接、联合出资，充分放大基金杠杆效应，持续强化资本对产业培育、企业引育的赋能实效。

（八）坚持一抓到底闭环

用好考核督导闭环机制，久久为功抓好推进落实。坚持日常晾晒调度与年终成效考核相结合、过程管控与结果运用相统一，通过压实督导考核推动各项任务落地落细，以服务业优质高效发展促进相城服务业与先进制造业深度融合、区域经济能级持续跃

升。

四、统筹保障

（一）聚力场景赋能

组建区级场景创新办公室，坚持为技术找场景，为场景育产业。加大服务业场景挖掘和开放力度，分批次推出场景需求清单，建立场景全周期建设管理制度。聚焦智能驾驶、低空经济等优势赛道，依托江苏省智能驾驶技术重点实验室等平台，打造南天成路智驾大道等融合创新“超级场景”。统筹利用首台（套）装备、首批次材料、首版次软件等政策，推动新技术、新产品规模化和商业化应用，以新场景规模化应用带动服务业新兴领域发展。

（二）强化人才保障

加强人才要素供给，优化服务业人才职称评定标准和流程。创新人才引育模式，用好“创业人才八条”等政策，积极引进掌握核心技术资源、具有创新创业能力的领军人才及其创业团队，支持人才带项目落地相城。推进苏州大数据开发者创新中心等 OPC 社区建设，推动从“单人成军”向“超级团队”迈进。

（三）加快数智赋能

紧扣“数智经济新高地”建设，推广服务业人工智能应用，推动更多模型、算法通过国家备案，支持 OPC 参与工业数据分析、AIGC 内容等新业态，加强算力、模型、智能体等数智服务公共供给，培育智能化解决方案集成服务商。夯实数智服务发展基础底座，降低企业算力成本，扩大服务业公共数据开放，深化智慧

商圈、智慧仓储、智驾设施等数智化基础设施建设。

（四）培优服务品牌

加强全区服务业品牌矩阵塑造，分类指导企业实施商标品牌战略。加快推动区域传统老字号品牌激活焕新。加快服务业标准化建设，推动重点行业标准实施和推广应用，积极鼓励相关主体参与各自领域标准制修订工作。加强服务业标准国际交流合作，支持企业发挥自身技术优势，参与国际标准研制。积极开展质量提升活动，完善质量管理奖励配套政策，引导企业引入ISO等质量认证体系，提高服务质量管控和治理能力。

（五）深化开放协同

积极融入服务业扩大开放综合试点，积极争取外商独资医院等领域开放试点有所突破。高质量运行虹桥海外发展服务中心（相城）分中心、InnoMatch全球创新要素供应链平台苏州（相城）科创中枢等平台，协同虹桥打造“长三角服务企业出海第一站”。推动数字服务产业高水平开放，鼓励发展游戏、动漫、演艺出海业务。主动对接上海东方枢纽国际商务合作区、张江科创综保区、出海总部集聚区等开放新平台，拓展沪相服务业合作新空间。

抄送：区委办、区人大办、区政协办，区法院、检察院、人武部，区委各部、委、办、局、群团。

苏州市相城区人民政府办公室　　2026年8月28日印发